

Termini e condizioni contrattuali di vendita e consegna

Premessa

Ogni relazione commerciale stabilita tra il venditore Studio4 ITALY e un Cliente è soggetta alle presenti condizioni contrattuali.

1) Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la realizzazione e/o la fornitura da parte di Studio4 ITALY della merce richiesta dal Cliente alle condizioni economiche e con le personalizzazioni specificate all'atto dell'acquisto da Studio4 ITALY al Cliente.

2) Ricevimento dell'ordine

Studio4 ITALY si impegna alla realizzazione e/o alla fornitura della merce ordinata dal Cliente solo dopo aver ricevuto per accettazione dal Cliente la copia del pagamento della stessa.

Dopo acquistata la merce, il cliente deve fornire entro 2 giorni la grafica per procedere con la stampa, per non ritardare con la produzione.

3) Tempi di consegna

I tempi di consegna, vengono indicati all'atto dell'ordine o della conferma grafica, possono subire variazioni per intoppi industriali, in questo caso Studio 4 ITALY non sarà responsabile del ritardo dovuto.

In particolare, nel caso di merce personalizzata, Studio4 ITALY non si assume responsabilità per mancata o ritardata consegna della merce ordinata a causa di mancata o ritardata consegna delle necessarie informazioni da parte del Cliente.

L'eventuale superamento dei termini di consegna da parte di studio4 ITALY non potrà essere causa di risoluzione degli ordini in corso, di blocco dei pagamenti, di rifiuto del ritiro della consegna e non darà diritto a richieste di danni.

Le consegne sono ritenute conformi agli ordini se il Committente non provvederà a contestare immediatamente la difformità della merce al trasportatore, fatta salva la tolleranza del 5% come prevista dalla normativa vigente.

4) Personalizzazione della merce ordinata

La merce con personalizzazione verrà realizzata sulla base delle informazioni e delle indicazioni comunicate dal Cliente.

Studio 4 ITALY non è responsabile circa la legittimità di immagini e contenuti del materiale fornito dal Cliente, in particolare nel caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi. Il Cliente si assume la piena responsabilità per ogni eventuale violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.

Studio4 ITALY non si assume alcuna responsabilità in caso di invio di errate informazioni da parte del Cliente.

Studio4 ITALY non è tenuta alla restituzione o consegna del materiale, delle immagini ed eventuali impianti stampa forniti dal Cliente o prodotti appositamente per esso.

5) Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale e/o industriale delle informazioni e di tutto l'eventuale materiale inviato dal Cliente per la realizzazione della personalizzazione della merce ordinata resta di esclusiva proprietà del Cliente.

Qualora Studio4 ITALY elabora la creazione grafica, il cliente riceverà il file nel solo formato jpeg, per ricevere il file in pdf o formato aperto va corrisposta la somma di 150 euro a Studio 4 Italy per acquisto progetto grafico.

6) Modalità di consegna – Rischio e trasferimento dei rischi

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. Tutti i reclami riguardanti lo stato della merce al momento della ricezione dovranno essere indirizzati a Studio4 ITALY nelle 24 ore seguenti la consegna della merce.

7) Spese di reso

Il Cliente si fa carico di tutte le eventuali spese di reso qualunque sia il motivo, per la merce personalizzata non si accettano resi.

8) Corrispettivi e modalità di pagamento

I prezzi di vendita indicati sul sito web e in tutte le altre pubblicazioni di Studio4 ITALY sono

forniti a titolo indicativo. Solo i prezzi indicati sul preventivo dettagliato sono validi.

9) Spese di Spedizione

La spedizione sarà a carico del Cliente. L'importo delle spese di spedizione varierà in funzione della destinazione, del peso e del volume della merce. Tale prezzo sarà comunicato al Cliente all'interno del preventivo dettagliato che sarà trasmesso da Studio4 ITALY
Ogni eventuale garanzia/assicurazione del trasporto sarà sempre a carico del Cliente.

10) Riserva di proprietà

E' espressamente inteso che Studio4 ITALY conserva la proprietà della merce realizzata fino al pagamento integrale del suo prezzo.
Resta inteso peraltro che la responsabilità sull'integrità della merce si trasferisce in capo al Cliente dal momento della firma dell'avviso di ricevimento della stessa.

11) Privacy

Studio4 ITALY è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente così come di ogni altro adempimento imposto dal testo unico sulla Privacy. Il Cliente autorizza Studio4 ITALY ad utilizzare i propri dati personali per le finalità del presente accordo, così come ad utilizzare i predetti dati a scopo commerciale per inviare e-mail di promozioni pubblicitarie. Il trattamento dei suddetti dati verrà compiuto da Studio4 ITALY al solo scopo di fornire il servizio previsto e verificare la qualità del servizio offerto.

12) Diritto di recesso

Il diritto di recesso, a norma dell'art. 5, comma 3, D. Lvo 185/99, non sarà applicabile a merce personalizzata.

Si prega di notare che non possiamo essere responsabili per errori di ortografia, punteggiatura o errori grammaticali da file forniti dal cliente. Non siamo responsabili di eventuali errori di qualsiasi specie approvati dal cliente nella fase dell'approvazione grafica anche se la stessa viene realizzata da noi.

13) Disposizioni finali

I contratti di vendita sono considerati conclusi in Italia e come tali soggetti alla legge del diritto italiano.

I rapporti tra Studio4 ITALY ed il Cliente, sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di contratto che superano ed annullano qualsiasi accordo precedente o verbalmente concluso.

Ogni e qualsiasi pattuizione in contrasto con quanto sopra predisposto sarà valida solo se formulata per iscritto e specificatamente sottoscritta da entrambe le parti.

In caso di nullità di una o più clausole presenti in questo documento, le altre clausole rimangono valide. Le clausole nulle sono sostituite dalle norme vigenti.

Per ogni controversia il foro competente sarà quello di Napoli.